

Handreiking Richtlijnen voor opdrachtgevers

In de context van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het essentieel om de rollen en verantwoordelijkheden van uitzendondernemingen en hun opdrachtgevers duidelijk te definiëren. De AVG vereist dat organisaties transparant zijn over hoe persoonsgegevens worden verwerkt, wie verantwoordelijk is voor de verwerking, en hoe de gegevens worden beschermd.

Bij het verwerken van persoonsgegevens bestaat in de praktijk soms onduidelijkheid over de positie van de uitzendonderneming en opdrachtgevers/derden in het kader van de AVG. Leden van de ABU ervaren ditzelfde probleem. Om die reden is vanuit de ABU Werkgroep Privacy het initiatief ontstaan om in veelvoorkomende situaties binnen de uitzendbranche de positie van de uitzendonderneming en opdrachtgevers/derden te verduidelijken.

De volgende situaties zijn uitgewerkt:

- 1) Positie uitzendonderneming bij reguliere werkzaamheden
- 2) Positie uitzendonderneming bij uitvoering Pre Employment Screening
- 3) Positie uitzendonderneming bij plannen
- 4) Positie uitzendonderneming bij uitleen en doorleen
- 5) Positie uitzendonderneming bij re-integratie tweede spoor (ziekteverzuim)
- 6) Positie beheerders/verhuurders bij huisvesting arbeidsmigranten

Deze handreiking is zorgvuldig door juristen opgesteld, maar behelst uitdrukkelijk geen (volledig) juridisch advies. Dit document is niet juridisch bindend, noch kunnen hier rechten aan worden ontleend of kan hier enige aansprakelijkheid of verplichting voor de ABU uit voortvloeien.

1. Positie uitzendonderneming bij reguliere werkzaamheden

Reguliere werkzaamheden die vallen onder het ter beschikking stellen van werknemers aan een inlener om onder leiding en toezicht van die inlener te werken.

Uitzendonderneming: verwerkingsverantwoordelijke

De uitzendonderneming is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij als werkgever van haar uitzendkrachten verwerkt. Het is belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met de persoonsgegevens van kandidaten en uitzendkrachten.

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die zij bezit of nodig heeft in haar rol als feitelijk werkgever. Wanneer de uitzendkracht niet meer bij die betreffende opdrachtgever werkt, moeten de persoonsgegevens zo snel mogelijk en conform wetgeving worden vernietigd, aangezien zij dan geen doel meer dienen en de opdrachtgever ook geen grondslag heeft de gegevens (nog) langer te bewaren.

Gegevens als naam, adres, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, relevante werkervaring, opleidingen en cursussen mag de uitzendonderneming verstrekken aan de inlener. Het uittreksel basisgegevens, bankrekeningnummer, strafrechtelijke gegevens en gezondheidsgegevens mogen niet worden verstrekt. Een kopie van het identiteitsbewijs mag alleen worden verstrekt wanneer is vastgesteld dat het gaat om een buitenlandse uitzendkracht (niet-EER of inwoner van Zwitserland of Turkije). Het BSN van de uitzendkracht mag alleen worden gedeeld met de inlener als dit noodzakelijk is voor de uitsluiting van de inlenersaansprakelijkheid.

2. Positie uitzendonderneming bij uitvoering Pre Employment Screening

Wordt de screening uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever of wordt de screening uitgevoerd op initiatief van de uitzendonderneming, omdat de uitzendonderneming de uitzendkracht ter beschikking wil stellen? Dit kan bij verschillende opdrachtgevers of in een bepaalde branche zijn. De specifieke omstandigheden van het geval zijn in dit scenario van doorslaggevend belang voor de bepaling van de positie.

Uitzendonderneming: verwerkingsverantwoordelijke

De uitzendonderneming is verwerkingsverantwoordelijke. De screening vindt plaats om een uitzendkracht te screenen voor een bepaalde branche, functie of opdrachtgever. Hoewel opdrachtgevers hiertoe vaak specifieke documenten aanleveren, blijft de screening de verantwoordelijkheid van de uitzendonderneming. De uitzendonderneming kan alleen de screening (laten) verrichten voor de gegevens die hij ook gerechtigd is op te vragen in het kader van haar dienstverlening. De screening is daarmee beperkt tot de mogelijkheden/grondslagen die de wet biedt.

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de ontvangen persoonsgegevens van de uitzendonderneming. De uitzendonderneming mag niet zonder toestemming van de kandidaat andere persoonsgegevens dan contactgegevens delen met de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever zelfstandig persoonsgegevens van de kandidaat verkrijgt, is zij hier verwerkingsverantwoordelijke voor.

3. Positie uitzendonderneming bij planning

Planning van eigen uitzendkrachten:

Uitzendonderneming: verwerkingsverantwoordelijke

Planning van eigen uitzendkrachten en de uitzendkrachten van een andere uitzendonderneming t.b.v. dezelfde opdrachtgever

Uitzendonderneming: verwerker namens de klant (t.a.v. andere uitzendkrachten)

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

Planning van eigen uitzendkrachten, uitzendkrachten van een andere uitzendonderneming en vaste medewerkers van de opdrachtgever

Uitzendonderneming: verwerker namens de klant, niet namens het andere uitzendbureau

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

Planning van enkel uitzendkrachten van een andere uitzendonderneming en vaste medewerkers van de opdrachtgever

Uitzendonderneming: verwerker namens de klant, niet namens het andere uitzendbureau

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

Planning van enkel uitzendkrachten van een andere uitzendonderneming

Uitzendonderneming: verwerker namens de opdrachtgever

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

Planning van enkel vaste medewerkers van de opdrachtgever

Uitzendonderneming: verwerker

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

Planning als/voor MSP/VMS

Uitzendonderneming: verwerker

<i>Let op: sluit een verwerkersovereenkomst af met de klant en de leverancier.</i>
--

4. Positie uitzendonderneming bij uitleen en doorlelen

Inlenende en uitlenende uitzendonderneming: ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke.

De inlenende uitzender (die de uitzendkrachten dan weer doorleent naar de opdrachtgever) neemt dan dezelfde positie in als de opdrachtgever en is (dus) verwerkingsverantwoordelijk voor de beperkte set van persoonsgegevens die hij krijgt van zijn opdrachtnemer (de uitlenende uitzender). In het kader van de ketenaansprakelijkheid is iedere partij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

5. Positie uitzendonderneming bij re-integratie tweede spoor (ziekteverzuim)

De positie van de uitzendonderneming is afhankelijk van de invulling. In beginsel is de uitzendonderneming als werkgever verwerkingsverantwoordelijke. Ook als de werknemer in het kader van re-integratie tweede spoor werkzaamheden gaat verrichten bij een andere opdrachtgever. Bij re-integratie tweede spoor o.b.v. een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever zijn beide partijen verwerkingsverantwoordelijk.

Uitzendonderneming:

Verwerkingsverantwoordelijke: bij re-integratie tweede spoor onder eigen verantwoordelijkheid

Verwerker: bij volledige uitbesteding van de re-integratie

Opdrachtgever: verwerkingsverantwoordelijke

De onderneming bij wie de werknemer de werkzaamheden in het kader van re-integratie tweede spoor gaat verrichten, verwerkt de persoonsgegevens voor eigen doeleinden.

6. Positie beheerders/verhuurders bij huisvesting arbeidsmigranten

De positie van de uitzendonderneming is afhankelijk van de vraag namens wie de beheerder beheert.

Verwerker: als de beheerder in opdracht van de werkgever/verhuurder persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke: wanneer verhuur en werkgeverschap gescheiden zijn, dan zijn beiden voor de eigen gegevens verwerkingsverantwoordelijk.