

Externe vertrouwenspersoon

Hier vertellen wij meer over externe vertrouwenspersonen.



DATUM

30-10-23



DOCUMENT OWNER

HelloFlex People



VERSIE DOCUMENT

1

Voor wie is dit?

Voor iedereen die werkt via HelloFlex People.

Wanneer heb je dit nodig?

Als je geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag, of als je je niet met voldoende respect behandeld voelt.

Extern vertrouwenspersoon

Word jij geconfronteerd met ongewenst gedrag? Of heb je het gevoel dat je niet met respect behandeld wordt? Soms kun of wil je deze situatie (nog) niet bespreken met je leidinggevende, intermediair of bedrijfsarts.

Blijf er niet in je eentje mee zitten, maar neem dan gerust contact op met de externe vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijk persoon, die in dit soort situaties, beschikbaar is voor jou als uitzendkracht/medewerker van HelloFlex People.

Zo werkt het

Je maakt een afspraak met de externe vertrouwenspersoon. Tijdens het gesprek zetten jullie alles op een rij, zodat jij een weloverwogen besluit kunt nemen over de vervolgstappen die misschien nodig zijn. Jij houdt altijd de regie. Het gesprek is in overleg met de externe vertrouwenspersoon op een locatie of kan telefonisch plaatsvinden.

Waar kan de vertrouwenspersoon jou bij helpen? Bij het verhelderen van het probleem, bij het adviseren over hoe je het probleem kunt aanpakken. Tevens probeert de vertrouwenspersoon samen met jou het probleem op te lossen, wordje geholpen als er een melding/klacht ingediend moet worden en krijg je hulp bij het regelen van opvang.

De vertrouwenspersoon bemiddelt niet tussen klager en aangeklaagde, verricht geen onderzoek en doet geen uitspraak over het al dan niet gegrond zijn van een klacht.

Absoluut vertrouwelijk

Bij contact met de externe vertrouwenspersoon ga je een 'vertrouwensrelatie' aan. Dat betekent dat alles wat je hem of haar vertelt geheim blijft en ook de verslaglegging veilig wordt opgeslagen.

Let op: de externe vertrouwenspersoon moet de geheimhouding doorbreken als jij of iemand anders gevaar loopt. De externe vertrouwenspersoon vraagt jou dan om schriftelijke toestemming. Geef je die niet, dan kan de geheimhouding toch doorbroken worden. Dit kan alleen onder strikte voorwaarden.

Als zo'n situatie zich voordoet, bespreekt de externe vertrouwenspersoon volgens protocol haar redenen met een deskundige externe partij, vóórdat zij de geheimhouding doorbreekt. De vertrouwenspersoon brengt jou op de hoogte van het voornemen om de geheimhouding te doorbreken, voordat het daadwerkelijk gebeurt.

Rapportage

Elk jaar maakt de vertrouwenspersoon een geanonimiseerd jaarverslag. De informatie in het jaarverslag is niet te herleiden naar personen. Wat staat er in zo'n jaarverslag? Hoeveel medewerkers hebben de hulp ingeroepen van de vertrouwenspersoon, de onderwerpen, het aantal keren dat er contact is geweest en de resultaten hiervan.

Het jaarverslag wordt gedeeld met het management van HelloFlex People, zodat zij eventuele aanpassingen van het beleid of regelingen kan doorvoeren.

HelloFlex People.

 Textielweg 15, 3812RV Amersfoort

 088 664 64 12

 info@helloflexpeople.com

 helloflexpeople.com