

HelloFlex People staat voor kwaliteit

Voor iedereen die via of voor HelloFlex People werkt, willen we de kansen op de arbeidsmarkt en het toekomstperspectief versterken. HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs maken zich daarom hard voor een eerlijke, inclusieve en kansrijke arbeidsmarkt. Een arbeidsmarkt die werkt voor iedereen. In deze ambitie zijn de aangesloten intermediairs verbonden en onderscheiden zij zich in de sector.

Concreet betekent dit dat HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs staan voor plezier, ambitie, betrouwbaar en respect. Daarnaast staat maatschappelijke betrokkenheid, voor goed werkgeverschap en voor kwaliteit ook hoog in het vaandel. Dit is ook vervat in de gedragscode waaraan HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs zijn gehouden. In deze gedragscode is vastgelegd wat werkzoekenden, werkenden, opdrachtgevers en andere leden te allen tijde van HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs mogen verwachten.

Per 1 april 2023 geldt voor ABU leden de vernieuwde gedragscode. HelloFlex People kent HelloFlex People 200 B.V. (ABU aangesloten) en HelloFlex People 300 B.V. (NBBU aangesloten). HelloFlex People heeft deze gedragscode herschreven voor haar aangesloten intermediairs. De gedragscode bestaan uit een set normen en waarden, die duidelijk maakt waar HelloFlex People voor staat. Samen vormen ze een helder, positief verhaal: hier staan de aangesloten intermediairs voor, hier houden we ons én elkaar aan. Een verhaal om trots op te zijn en een kans om je positief te onderscheiden in de markt.

De gedragscode gaat onder meer over goed werkgeverschap, respectvol omgaan met uitzendkrachten en opdrachtgevers, transparantie en integer handelen.

Naleving

HelloFlex People hecht veel waarde aan het naleven van de gedragscode. Uitzendkrachten, gedetacheerden, opdrachtgevers en anderen kunnen bij HelloFlex People melding maken als zij vinden dat een aangesloten intermediair zich niet aan de gedragscode houdt. Hierbij hanteren we een eenvoudige procedure.

- Je probeert er eerst zelf uit te komen met de uitzendkracht of opdrachtgever in kwestie.
- Kom je er onderling niet uit, dan kan de uitzendkracht of opdrachtgever dit melden bij de Externe vertrouwenspersoon via het Klachtenformulier. Dit kan in het Nederlands, maar ook in het Engels.
- Leidt bemiddeling van de externe vertrouwenspersoon niet tot een oplossing? Dan is een uiterste stap dat partijen hun zaak voorleggen aan een onafhankelijk scheidsgerecht.

Voorlichtingsmateriaal

Omdat je kunt worden aangesproken op het naleven van de gedragscode is het belangrijk dat iedereen binnen jouw organisatie bekend is met de code. Daarnaast is de code ook een stimulans om binnen jouw organisatie het gesprek aan te gaan over de normen en waarden uit de code.

FAQ Gedragscode

Voor wie geldt deze gedragscode?

Deze gedragscode geldt voor alle aangesloten intermediairs van HelloFlex People. En dus ook voor al hun vaste (interne) medewerkers. Voor de intermediairs, welke onder HelloFlex People 200 B.V. vallen, die internationale medewerkers bemiddelen geldt aanvullend De ABU-Fair Employment Code Arbeidsmigranten en ABU-Fair Recruitment Charter Arbeidsmigranten. Zie ook <https://fairemploymentcode.abu.nl/>

Vanaf welk moment is de gedragscode van toepassing?

De vernieuwde gedragscode geldt per 1 april 2023. Voor alle aangesloten intermediairs van HelloFlex People.

Is de gedragscode in meerdere talen beschikbaar?

De gedragscode is ook beschikbaar in het Engels.

Mag ik deze gedragscode op mijn eigen website publiceren?

Jazeker. De gedragscode is digitaal in het Nederlands en Engels beschikbaar. Er is ook een aparte versie voor uw klanten en een versie voor uw kandidaten / werkenden beschikbaar op <https://mijn.abu.nl/gedragscode/>.

Is er ook een versie van de gedragscode die ik naar mijn klanten kan verspreiden?

Er is een verkorte versie van de gedragscode specifiek gericht op opdrachtgevers.

Is er ook een versie van de gedragscode die ik naar mijn kandidaten en/of uitzend- en payrollkrachten kan verspreiden?

Er is een verkorte versie van de gedragscode specifiek gericht op kandidaten, uitzendkrachten en gedetacheerden.

Wat doet HelloFlex People om toe te zien op naleving van deze gedragscode?

Als partijen bij een geschil over deze gedragscode er samen niet uitkomen, dan kan een beroep op de Externe Vertrouwenspersoon Reiny de Jong, te bereiken via 06-12 45 30 19 of r.dejong@emergenz.nl

Wat als ik vermoed dat een ander aangesloten intermediair zich niet aan de gedragscode houdt?

Je probeert er altijd eerst onderling uit te komen. Lukt dit niet? Dan kun je een melding doen bij HelloFlex People via mijn.helloflexpeople.com/meldingdoen.