

# HelloFlex People.

## Gedragscode

Met deze gedragscode maken we duidelijk waar HelloFlex People B.V. voor staat en hoe wij willen handelen in ons dagelijks werk. Ten opzichte van onze werkenden, opdrachtgevers en elkaar en daarnaast ook voor de samenleving. Deze gedragscode geldt voor zowel onder ABU als NBBU tewerkgestelde uitzendkrachten en/of gedetacheerden.

Het is gestoeld op onze vier kernwaarden: **plezier, ambitie, betrouwbaar en respect**. Daarnaast staat maatschappelijke betrokkenheid, goed werkgeverschap en kwaliteit ook hoog in het vaandel.

In deze gedragscode werken we uit hoe we dit iedere dag opnieuw laten zien. Wanneer we het in deze gedragscode hebben over werkenden, bedoelen we daarmee zowel de werkzoekenden die zich als kandidaat bij ons aanmelden, als de medewerkers die via ons bij opdrachtgevers aan het werk zijn. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan het hierbij dus gaan over uitzendkrachten en/of gedetacheerde medewerkers. De beloftes in deze gedragscode moeten dan ook in het licht van deze verschillende vormen van dienstverlening worden gezien.

*Oktober 2023*

Werk is waardevol, omdat het zorgt voor inkomen, persoonlijke ontwikkeling en een bijdrage aan de samenleving. HelloFlex People is meer dan 15 jaar actief op de arbeidsmarkt. Samen met de aangesloten intermediairs helpen we werkzoekenden aan passend werk en organisaties aan perspectief. Zo worden de opdrachtgevers geholpen bij vraagstukken van wendbaarheid en flexibiliteit. Al duizenden werkenden hebben we aan vast of flexibel werk geholpen. Dat doen we allemaal op onze eigen manier, in gezonde onderlinge concurrentie. Afgezien daarvan hebben we een gedeelde missie: werk van waarde laten zijn voor mensen, bedrijven en de samenleving. Voor iedereen die via of voor ons werkt, willen we de kansen op de arbeidsmarkt en het toekomstperspectief versterken. Wij maken ons daarom hard voor een eerlijke, inclusieve en kansrijke arbeidsmarkt.

Deze gedragscode vormt de basis voor ons handelen. Hierin leggen we vast wat werkenden, opdrachtgevers en de aangesloten intermediairs te allen tijde van ons mogen verwachten. Daarbij geldt dat we in ons dagelijks werk te maken hebben met meerdere stakeholders. In de eerste plaats natuurlijk de werkenden en opdrachtgevers. Maar dit kunnen ook overheden of andere organisaties zijn. Hun belangen kunnen botsen. In zulke gevallen zoeken wij, vanzelfsprekend binnen de kaders van geldende wet- en regelgeving, altijd naar de best mogelijke maatwerkoplossing. Alle beloftes die in deze gedragscode worden gedaan, moeten in dit licht worden gezien. Tot slot: HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs handelen in lijn met deze gedragscode en zijn hierop aanspreekbaar. Dat geldt voor al onze medewerkers. Wij dragen deze gedragscode dan ook actief uit binnen onze organisatie en naar de aangesloten intermediairs.

### Voor werkenden

Het maakt niet uit wie je bent of wat je achtergrond is: wij versterken jouw loopbaan. Dit begint als je bij onze aangesloten intermediairs binnenloopt (in het echt of online) en duurt tot aan het afscheid, op weg naar een volgende stap in jouw loopbaan. Wij zijn er voor je met zorgvuldige en gerichte feedback en altijd met een concreet advies. Zelfs als je niet aan het werk geholpen kunt worden, zet HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs zich in om je te ondersteunen bij het zetten van een volgende stap in de richting van jouw ideale baan. Bijvoorbeeld met praktisch advies over jouw cv.

**Wij beloven jou het volgende:**

**Wij gaan respectvol met je om**

■ **Wij staan voor een diverse en inclusieve arbeidsmarkt en discrimineren niet.**

# HelloFlex People.

We zijn er voor iedereen die wil werken; maakt niet uit welke afkomst, geslacht, leeftijd, geloofsovertuiging of seksuele voorkeur je hebt.

- **Wij zoeken passend werk voor jou.**

Werk dat aansluit bij jouw kennis, vaardigheden en ambities en we helpen jou als je dit nog niet helemaal scherp hebt.

- **Wij doen wat we beloven.**

We zijn duidelijk en realistisch over wat we wel of niet voor jou kunnen betekenen.

## Wij gedragen ons als goede werkgever

- **Wij staan voor goed werkgeverschap.**

Samen met onze aangesloten intermediairs en opdrachtgevers zetten wij ons in voor gezonde en veilige werkomstandigheden.

- **Wij denken met je mee over jouw toekomst.**

Afhankelijk van wat je wilt en kunt, steken we energie in jouw ontwikkeling.

- **We zijn steeds duidelijk over wat je van ons kan verwachten.**

Hierop mag je HelloFlex People en/of de aangesloten intermediairs aanspreken, bijvoorbeeld volgens een klachtenprocedure.

## Wij houden ons aan wet- en regelgeving

- **Wij vragen jou geen vergoeding voor onze hulp.**

- **Wij bieden jou arbeidsvoorwaarden volgens wet en cao.**

Je krijgt altijd waar je recht op hebt. Niet alleen als het gaat om salaris, maar ook toeslagen, vakantie en pensioen.

- **Wij gaan vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens.**

Zo informeren we je altijd vooraf in begrijpelijke taal welke gegevens we verwerken en waarom.

**Tot slot:** we zijn samen verantwoordelijk voor een goede relatie. Dit betekent dat wij van jou verwachten dat jij je gedraagt als goed werknemer. En dat we allebei helder zijn over wat we van elkaar verwachten. We spreken elkaar hierop aan en komen onze afspraken na.

## Voor opdrachtgevers

De juiste medewerker op het juiste moment, op de juiste plaats. Dat is waar HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs zich voor inzetten en dat is een vak. Om dit te kunnen waarmaken, anticipeert HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs op ontwikkelingen binnen de arbeidsmarkt, worden doorlopend kandidaten gesproken en leren de organisatie goed kennen. Zo kan HelloFlex People en de aangesloten intermediairs jou adviseren bij het ontstaan en openstellen van vacatures en daarna bij de werving en selectie van geschikte kandidaten. Als onze werkenden aan de slag gaan, blijven we nauw betrokken.

### Wij beloven jou het volgende:

## Wij kennen jouw bedrijf en sector

- **Wij verdiepen ons in jouw organisatie en sector.**

Hierdoor hebben wij zicht op de personele vraag en capaciteitsbehoefte. We snappen wie of wat je nodig hebt en weten wie er beschikbaar zijn in de markt. Hierdoor kunnen we ook in een schaarse arbeidsmarkt helpen om het werk passend te maken voor kandidaten die wel beschikbaar zijn.

- **Wij kennen onze werkenden.**

Als we voor je op zoek gaan naar een geschikte kandidaat, weten we zo wie er past op de functie en binnen de organisatie.

- **Wij zetten ons in voor de juiste persoon op de juiste plaats, op het juiste moment.**

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze werkenden de kwalificaties en vaardigheden hebben die we hebben afgesproken.

## Wij staan voor goed werkgeverschap

- **Wij staan voor een diverse en inclusieve arbeidsmarkt.**

# HelloFlex People.

Iedereen moet mee kunnen doen en zichzelf kunnen zijn.

- **Wij werken daarom ook niet mee aan discriminatie.**

Voor ons is iedereen gelijkwaardig, ongeacht afkomst, geslacht, leeftijd, geloofsovertuiging of seksuele voorkeur. Hier handelen we naar.

- **Wij concurreren niet op arbeidsvoorwaarden.**

Wij betalen onze werkenden op tijd, waarbij we ons houden aan arbeidsvoorwaarden conform wet- en regelgeving, cao en inlenersbeloning. Wij werken niet mee aan stakingsbreking.

- **Wij laten ons extern controleren.**

HelloFlex People wordt twee keer per jaar gecontroleerd op naleving van regels en procedures.

HelloFlex People is lid van ABU en NBBU. Leden worden twee keer per jaar gecontroleerd op naleving van regels en procedures.

## Wij zijn transparant in ons handelen

- **HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs zijn helder en transparant over onze dienstverlening.**

Je weet wat je van ons mag verwachten en welke kosten daarbij horen. Hierover word je op tijd geïnformeerd.

- **HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs scheppen realistische verwachtingen.**

Dit doen we bijvoorbeeld door vooraf helder te zijn over de slagingskans voor de invulling van de vacatures.

- **HelloFlex People en haar aangesloten intermediairs reageren snel.**

Wat er ook aan de hand is: je kunt erop vertrouwen dat we snel en adequaat reageren.

**Tot slot:** wij staan voor goed werkgeverschap. Daar hebben we de opdrachtgevers ook bij nodig. We verwachten van de opdrachtgevers dat zij zich gedragen als goed opdrachtgever. En dat zij, net als wij, goed voor onze werkenden zorgt waaronder een veilige en gezonde werkomgeving.

## Voor de aangesloten intermediairs

HelloFlex People wil werk van waarde laten zijn: voor mensen, voor bedrijven en voor de samenleving. Wij, de aangesloten intermediairs, zijn verbonden in deze missie, die bestaat uit vier drijfveren: plezier, ambitie, betrouwbaar en respect. Daarnaast ook maatschappelijke betrokkenheid, goed werkgeverschap, kwaliteitsbewustzijn en betrouwbaarheid.

Zo dragen wij met elkaar bij aan een duurzame groei van Nederland. We werken samen en delen kennis. Tegelijkertijd koesteren we de onderlinge competitie en de commerciële successen van de eigen ondernemingen. Stelregel is dat we het spel altijd volgens de regels spelen.

### Wij beloven het volgende:

#### Wij handelen integer en zorgvuldig

- **Wij staan voor de waarde van werk én onze dienstverlening.**

We ontzorgen onze aangesloten intermediairs en opdrachtgevers en zorgen samen voor onze werkenden. Hierdoor vergroten we de waarde van werk voor mens en organisatie.

- **Wij houden ons aan wet- en regelgeving.**

Of het nu gaat over arbeidsvoorwaarden, discriminatie, verwerking van persoonsgegevens of iets anders. Wij houden onze kennis up-to-date. Wijzigingen voeren wij tijdig en adequaat door.

- **Wij handelen conform geldende afspraken binnen de ABU en NBBU.**

Denk hierbij aan de missie, statuten, huishoudelijk reglement en deze gedragscode.

## Wij zijn maatschappelijk betrokken

- **Wij maken ons hard voor een eerlijke arbeidsmarkt.**

We concurreren niet op arbeidsvoorwaarden en zetten ons samen in voor eerlijke, duidelijke en handhaafbare wet- en regelgeving.

- **Wij investeren in de duurzame inzetbaarheid, veiligheid en het werkgelek van werkenden.**

We houden ons daarom aan de bestedingsverplichting voor ontwikkeling en opleiding, zoals vastgelegd in de cao.

- **Wij werken aan het oplossen van structurele mismatches op de arbeidsmarkt.**

# HelloFlex People.

Dit doen we bijvoorbeeld door, samen met onze opdrachtgevers, te investeren in het opleiden van mensen waar dit nodig en gewenst is.

- **Wij willen kansen creëren voor mensen die moeite hebben om werk te vinden.**

Waar mogelijk, zetten wij ons in om mensen die langs de zijlijn staan aan het werk te helpen.

## Wij zijn onderling verbonden

- **Wij zijn samen meer dan de som der delen.**

We geloven in de kracht van concurrentie, maar gezamenlijk maken we ons sterk voor een eerlijke arbeidsmarkt en de positie van onze werkenden. We delen kennis en wanneer mogelijk werken we samen en helpen elkaar.

- **We maken ons samen sterk**

Voor het doorlopend verbeteren en versterken van de kwaliteit van de sector, voor werkenden, voor opdrachtgevers en voor de samenleving. De aangesloten intermediairs ondernemen dan ook geen activiteiten die het imago van de branche schaden.

- **We laten ons niet negatief uit over elkaar.**

We concurreren met elkaar door onze eigen toegevoegde waarde te benadrukken, niet door een ander naar beneden te halen.

- **We zijn onderling aanspreekbaar op ons gedrag.**

Misverstanden lossen we samen op. Als het nodig is, biedt deze gedragscode mogelijkheden om via escalatie tot een oplossing te komen.

Tot slot: we zijn samen verantwoordelijk voor goed werkgeverschap, duidelijke en heldere communicatie richting werkzoekende en opdrachtgevers. Dragen zorg voor het volgen van de inlenersbeloning, zodat de uitzendkracht krijgt waar hij/zij recht op heeft.

## Naleving

Het kan natuurlijk gebeuren dat werkenden, opdrachtgevers of leden geschillen hebben naar aanleiding van deze gedragscode. Als dit voorkomt, is het volgende de aangewezen route om tot een oplossing te komen.

- 1. Partijen proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen.**

HelloFlex People heeft hiervoor een duidelijke en vindbare procedure ingericht.

- 2. Komen partijen er onderling niet uit, of vindt één partij geen gehoor?**

Dan kan er een beroep op de ABU of NBBU worden gedaan voor bemiddeling. De ABU en NBBU hebben hiervoor een meldpunt. Voor geschillen die specifiek betrekking hebben op naleving van de *CAO voor Uitzendkrachten*, kunnen partijen terecht bij de hiervoor ingerichte geschillencommissie.

- 3. Een uiterste stap is dat partijen hun zaak, die geen betrekking heeft op naleving van de cao, voorleggen aan een onafhankelijk scheidsrecht.**

Deze instantie heeft het gezag om bindende uitspraken te doen als het gaat om de naleving van deze gedragscode. Daarnaast is HelloFlex People bevoegd om de samenwerking met de aangesloten intermediair te beëindigen.

## Toepassing

Deze gedragscode geldt voor alle medewerkers van de aangesloten intermediairs van HelloFlex People. Daarnaast gelden voor de aangesloten intermediairs die internationale medewerkers of in het onderwijs bemiddelen aanvullende gedragscodes.

Deze zijn door de ABU in samenspraak met de betreffende sectoren vastgesteld.

Hierbij gaat het om:

- De ABU-Fair Employment Code Arbeidsmigranten en ABU-Fair Recruitment Charter Arbeidsmigranten (code voor intermediairs welke onder HelloFlex People 200 B.V. vallen)
- De Gedragscode Onderwijs (intersectorale code)