



Ziekteverzuimreglement

Inleiding

HelloFlex People 300 BV heeft de verzuimbegeleiding en uitbetaling van het ziekgeld van zijn werknemers die een contract met uitzendbeding hebben, uitbesteed aan 2 partijen namelijk het UWV en HelloFlex People. Als je ziek wordt, krijg je in eerste instantie met het UWV te maken. Het UWV draagt zorg voor de verzuimadministratie, de uitvoering van de Ziektewet en uitbetaling van het ziekgeld en neemt daarbij alle bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht. Het UWV laat zich in de verzuimbegeleiding en re-integratie ondersteunen door een arbodienst. Bij ziektegevallen langer dan 1 week neemt HelloFlex People een deel van de verzuimbegeleiding voor zijn rekening.

Digitale vragenlijst UWV

Zodra de ziekmelding bij het UWV bekend is, ontvang jij een digitale vragenlijst. Deze vragenlijst moet jij binnen 3 dagen invullen. Om deze in te vullen moet je inloggen via DigiD met een extra beveiliging, een persoonlijke code. De persoonlijke code krijg jij in de ontvangstbevestiging. Ben je niet in bezit van een DigiD met een persoonlijke code, moet je deze zelf aanvragen. De aanvraag voor een DigiD met extra beveiliging duurt ongeveer 3 werkdagen.

Let op: Arbeidsmigranten en flexmedewerkers zonder emailadres worden telefonisch benaderd.

Het UWV is bereikbaar via 0900 9294 (lokaal tarief). HelloFlex People bereikbaar via 035-7608402.

Ziekmelding

Als je ziek bent, meld je je persoonlijk, vóór 09.00 uur ziek bij het bedrijf waar je zou gaan werken en bij jouw intermediair.

Als je tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken dan meld je dit eveneens bij jouw intermediair en bij de direct leidinggevende van het bedrijf waar je werkt. Als je je niet persoonlijk ziek meldt, wordt jouw melding niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn.

Thuisblijven

Je moet thuisblijven totdat je een controle (telefonisch of persoonlijk) hebt gehad van het UWV. Van het UWV kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor je beschikbaar dient te zijn. Als je op een ander adres verblijft, moet je dit direct telefonisch melden aan de casemanager van HelloFlex People (035-7608402). Ook aan jouw intermediair moet je dit adres laten weten. Als je niet thuis bent tijdens de controle, zullen de kosten hiervoor door HelloFlex People 300 BV op je loon worden ingehouden, verhoogd met €10,- administratiekosten.

Alleen in overleg met de casemanager van het UWV kun je toestemming krijgen om op bepaalde uren je (verpleeg)adres te verlaten. Ben je 1 week of langer ziek zal HelloFlex People telefonisch contact met je opnemen. Zij bespreken jouw ziektegeval nogmaals door en nemen samen met jou de mogelijkheden door.

Bereikbaarheid

Om snel te bepalen of je recht hebt op ziekgeld en tot uitbetaling van het ziekgeld over te kunnen gaan, is inzicht in het verzuim noodzakelijk. Je casemanager zal daarom regelmatig contact met je hebben. Je doet al het mogelijke om mee te werken aan het herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts van het UWV te komen moet direct gevolg gegeven te worden. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.



Spreekuur van de bedrijfsarts

Uiteraard geef je gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Als je daar absoluut niet toe in staat bent of alweer aan het werk bent geef je dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak door aan je casemanager van het UWV. Als je dit niet doet kan dit gevolgen hebben voor je Ziektewet uitkering.

Afspraak = afspraak-

Jouw intermediair, het UWV en HelloFlex People verwachten dat je je houdt aan de gemaakte afspraken.

Verblijf in het buitenland

Als je tijdens je vakantie in het buitenland ziek wordt, dan moeten dezelfde regels gevolgd worden als bij een ziekmelding in Nederland. Je moet je ziek melden bij jouw intermediair en je moet je direct onder medische begeleiding stellen.

Bij thuiskomst meld je je meteen bij de casemanager van het UWV. Uiteraard moet je alle medische informatie inzake je arbeidsongeschiktheid bewaren en ter beschikking stellen.

Als je tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan moet je dit minimaal 2 weken van te voren laten weten aan je casemanager bij het UWV. Overleg met je casemanager welke gevolgen dit heeft voor je re-integratie.

Herstel

Zodra je beter bent, moet je dit direct melden bij jouw intermediair. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog ziek bent, moet je je houden aan de regels in dit verzuimreglement.

Ziekengeld

Als is vastgesteld dat je recht hebt op ziekengeld, wordt binnen vier tot zes weken na ontvangst van je ziekmelding 70% van het ziekengeld door het UWV uitbetaald en de aanvullende 20% ontvang je van FlexCom4. Over de eerste twee dagen van het verzuim krijg je geen geld. De hoogte van je ziekengeld is het eerste jaar 90% van je gemiddelde dagloon en het tweede jaar krijg je 70% hiervan.

Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor je ziekengeld, moet je direct melden bij je casemanager van het UWV. Als je je niet houdt aan de regels, kan dat gevolgen hebben voor je uitkering.

Activiteiten gericht op werkhervatting

Als je ziek bent, moet je alles in het werk stellen om weer gezond te worden zodat je spoedig je werk kunt hervatten. Eventuele overige activiteiten mogen jouw genezing niet belemmeren.

Privacy

Er zal op worden toegezien dat privacygevoelige gegevens zorgvuldig worden behandeld. De arbodienst zal geen medische gegevens aan derden verstrekken zonder dit met jou te hebben overlegd.