



## Ziekteverzuimreglement contract zonder uitzendbeding NBBU

### Inleiding

---

HelloFlex People 300 BV heeft de verzuimbegeleiding van zijn werknemers uitbesteed aan 2 partijen namelijk Keesz en HelloFlex People. Als je ziek wordt, krijg je in eerste instantie met het Keesz te maken. Keesz draagt zorg voor de verzuimadministratie, de uitvoering van de Ziektewet en uitbetaling van het ziekgeld en neemt daarbij alle bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht. Bij ziektegevallen langer dan 1 week neemt HelloFlex People een deel van de verzuimbegeleiding voor zijn rekening. Je intermediair draagt zorg voor de uitbetaling van het ziekgeld. Keesz laat zich in de verzuimbegeleiding en re-integratie ondersteunen door een arbodienst.

Keesz is bereikbaar via 085 – 273 02 19 Tijdens je verzuim krijg je een vaste contactpersoon: je casemanager.

### Ziekmelding

---

Als je ziek bent, meld je je persoonlijk, vóór 09.00 uur ziek bij het bedrijf waar je zou gaan werken en ook bij je intermediair. Als je tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken dan meld je dit eveneens je intermediair en bij de direct leidinggevende van het bedrijf waar je werkt. Als je je niet persoonlijk ziek meldt, wordt jouw melding niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn.

### Thuisblijven

---

De casemanager van Keesz en/of HelloFlex People zal contact met je opnemen, bijvoorbeeld in de vorm van een telefoongesprek of een huisbezoek. Ook kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor je beschikbaar dient te zijn. Je bent verplicht om tot 19.00 uur thuis te blijven om contact en bezoek mogelijk te maken. Als je op een ander adres verblijft, moet je dit direct telefonisch melden aan de casemanager van Keesz 085 – 273 02 19. Ook aan je intermediair moet je dit adres doorgeven. Als je niet thuis bent tijdens de controle, zullen de kosten hiervoor door je intermediair op je loon worden ingehouden, verhoogd met €10,- administratiekosten.

Alleen in overleg met de casemanager van Keesz kun je toestemming krijgen om op bepaalde uren je (verpleeg)adres te verlaten.

### Bereikbaarheid

---

Om snel te bepalen of je recht hebt op ziekgeld en tot uitbetaling van het ziekgeld over te kunnen gaan, is inzicht in het verzuim noodzakelijk. Je casemanager zal daarom regelmatig contact met je hebben. Je doet al het mogelijke om mee te werken aan het herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts van onze arbodienst te komen moet direct gevolg gegeven te worden. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

### Spreekuur van de bedrijfsarts

---

Uiteraard geef je gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Als je daar absoluut niet toe in staat bent of alweer aan het werk bent geef je dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak door aan de Arbodienst en de casemanager van Keesz. Als je dit niet doet moet Keesz alsnog de kosten voor deze afspraak betalen. De kosten hiervan zullen door je intermediair op je loon worden ingehouden, verhoogd met €10,- administratiekosten.

### Afspraak = afspraak

---

Jouw intermediair, HelloFlex People en Keesz verwachten dat je je houdt aan de gemaakte afspraken.



## Verblijf in het buitenland

---

Als je tijdens je vakantie in het buitenland ziek wordt, dan moeten dezelfde regels gevolgd worden als bij een ziekmelding in Nederland. Je moet je ziekmelden bij je intermediair en je direct onder medische begeleiding te stellen. Bij thuiskomst meld je je meteen bij de casemanager van Keesz. Uiteraard moet je alle medische informatie over je arbeidsongeschiktheid bewaren en ter beschikking stellen.

Als je tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan moet Keesz daarvoor toestemming geven. Het verzoek moet minimaal twee weken van tevoren bij je casemanager van Keesz worden gedaan.

## Herstel

---

Zodra je beter bent, moet je dit direct melden bij je intermediair. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog ziek bent, moet je je houden aan de regels in dit verzuimreglement.

## Ziekengeld

---

Als is vastgesteld dat je recht hebt op ziekengeld, wordt je ziekengeld op hetzelfde moment overgemaakt als je gewend bent met je salaris. Over de eerste dag van je verzuim krijg je geen geld. De hoogte van je ziekengeld is het eerste jaar 90% van het feitelijke loon direct voorafgaand aan de ziekmelding. Het tweede jaar krijg je 70% hiervan. Eén en ander staat exact beschreven in de CAO artikel 25.

Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor je ziekengeld, moet je direct melden bij je casemanager van Keesz. Als je je niet houdt aan de regels, kan dat gevolgen hebben voor je ziekengeld.

### **Uitzonderingen**

Er zijn groepen uitzendkrachten die controle en ziekengeld van het UWV krijgen. Het gaat hierbij om ziekmeldingen als gevolg van zwangerschap en bevalling, zwangerschapsverlof (WAZO), orgaandonatie en arbeidsgehandicapten. Als dit voor jou geldt, wordt jouw melding door HelloFlex People aan het UWV doorgegeven.

## Activiteiten gericht op werkhervatting

---

Als je ziek bent, moet je alles doen om weer gezond te worden zodat je snel weer aan het werk kunt. Je overige activiteiten mogen jouw genezing niet belemmeren.

## Privacy

---

Er zal op worden toegezien dat privacygevoelige gegevens zorgvuldig worden behandeld. De arbodienst zal geen medische gegevens aan derden verstrekken zonder dit met je te hebben overlegd.